



GESTION DES IMMEUBLES ET SERVICES ASSOCIES

Depuis 1999, notre Expert en NETTOYAGE, des MULTITECHNIQUES et MULTISERVICES met en place des méthodologies originales qui autorisent désormais un réel contrôle de la Qualité des prestations achetées.

Un témoignage parmi tant d'autres : « DASSAULT AVIATION... »

Depuis 1999, nous avons mené avec ce Cabinet, 11 missions sur le Nettoyage Industriel, 6 missions en restauration collective, 4 missions en Multitechniques et 1 mission en Infogérance Informatique. Nous nous sommes toujours loués de la disponibilité et de la compétence des consultants qui ont travaillé sur ces segments. Un Process ACHAT très original, convivial et performant, qui, une fois décliné pour chaque segment d'achat, nous a permis de mener toutes ces missions couronnées de succès. Nous avons apprécié le transfert de compétences qui s'est opéré en direction de nos équipes... »

Un exemple : Nettoyage : GROUPE BANCAIRE		
Le contexte	L'objectif	Les résultats
- 8 DR en France	- Réaliser des économies	- 30,05 % d'économies sur 3,20 M Euro
- 376 agences + les immeubles tertiaires	- Mettre en place des contrats de Résultats et Cahier des Charges	- 5 Prestataires retenus
- 85 prestataires	- Diminuer les prestataires	- Réalisations des Contrôles Qualité
- Contrats de moyens	- Assurer le contrôle Qualité sur le territoire	
- Résultats médiocres	- Centraliser les factures, bons de vitrerie ..	

METHODOLOGIE DU CONTRÔLE QUALITE : La Mesure du résultat

La **REALISATION DU PLAN ECHANTILLONNAGE** : Comment avoir le reflet de la Qualité existante avant notre intervention. Il convient de définir en amont une stratégie pertinente sur ce mode opératoire.

Le **TIRAGE AU SORT DES LOTS ET LOCAUX A CONTROLER** : Dans le cas de très nombreux lots à étudier, un logiciel utilisé pour ce faire, précise toutes les solutions recevables dès lors qu'elles sont indiscutables et aléatoires.

La **REALISATION DU contrôle DE LA QUALITE** : Quelque soient les nombres de Bâtiments, de contrôleurs, de prestataires et de contrôles à réaliser, le système délivre immédiatement le résultat de chaque Contrôle Qualité (les prestations prévues avec leur fréquence, les seuils de mesures et les coefficients de pondération).

L'OBTENTION DE LA NOTE DU CONTROLE : Dès la fin du contrôle, la note est immédiatement obtenue et ainsi le contrôle est accepté ou refusé. Le contrôle est transmis au prestataire si nécessaire.

L'EDITION DU RAPPORT DE CONTROLE : Les contrôles Qualité sont mis en ligne sur le Portail EXTRANET et ils sont accessibles à tout moment. Graphiques, anomalies mineures ou majeures, triées par récurrence, importance animent les commentaires.

QUELQUES REFERENCES : AEROPORT DE NANTES – AGGLO D'ORLEANS – ALCATEL 8 sites – ALSTOM 12 sites - BRED IDF – BUTAGAZ - CREDIT AGRICOLE 3 Régions – CAISSE DEPORT ET CONSIGNATIONS – CEA – CEGELEC – GENERAL ELECTRIC - GROUPE CIC – CREDIT DU NORD – DANONE - DASSAULT AVIATION – ENERGIZER - EULER HERMES SFAC FMP – FRANCE 3 - FRANCE TELEVISION SERVICES – GENERALI – GIVENCHY – GROHE - HILTON - HOPITAL MONTREUIL – JOHNSON – LECLERC PRINTEMTS - RATP – RENAULT - ROTHSCHILD – ST GOBAIN - SERIM – SOCIETE GENERALE – THALES 35 usines - URMF